

U heeft ons uitgekozen om u te assisteren bij het kopen van een huis. Wij staan voor onze dienstverlening! We zien er naar uit om er een fantastisch gezamenlijk project, samen met u, van te maken! Wat mag u van ons verwachten?

1. Wij verdiepen ons in uw situatie op basis van de volgende vragen:
 - Wanneer wilt u verhuisd zijn?
 - Wat zoekt u precies?
 - Wie gaan er allemaal (mee) verhuizen?
 - Wat is de reden van uw verhuizing? Uw motief kan veel zeggen over uw woonwensen ten aanzien van uw volgende huis.
 - Hoe gaan we te werk, zodat deze periode het snelst en meest soepel verloopt?
2. U krijgt een volledige uitleg over het aankoopproces, eventueel het verkoopproces dat daar aan vooraf gaat en wat uw extra voordeel is als u onze ondersteuning en advisering bij beide inschakelt.
3. Wij helpen u uw reële bestedingsruimte vast te stellen. Dat doen we onder meer door het bepalen van de waarde van uw huidige woning, als u een eigen huis heeft, en alle andere vormen van vermogen die u wellicht heeft.
4. Uw verhuisbehoefte, tezamen met uw bestedingsruimte, levert een zoekprofiel op van woonwensen. Daarmee gaan wij aan het werk.
5. Samen met u speuren we de markt af. U kijkt online naar huizen die aangemeld worden. Wij weten vaak van tevoren al welke huizen er in verkoop gaan komen, al dan niet met behulp van een (NVM-) makelaar.
Wij kunnen bovendien in de Nationale Simatheek zien of er geschikte huizen worden aangeboden.
6. Communicatie op maat ten aanzien van het beschikbare woningaanbod.
Zo weet u precies wie uw contactpersoon zal zijn en hoe en in welke regelmaat uw communicatie zal plaatsvinden.
7. U zult uitgebreide bezichtigingen met ons gaan meemaken. Wij verdiepen ons in de staat van onderhoud en de algehele bouwtechnische conditie van het huis. Daarnaast zijn bestemmingsplannen, duurzaamheidseisen ten aanzien van energiegebruik en dergelijke bij ons bekend.
8. Door het kopen via onze bemiddeling kunt u, als het huis aan de voorwaarden voldoet, uw volgende huis kopen met ERA Garantie. Hierdoor hebt u 12 maanden lang bescherming tegen mankementen of defecten aan gedekte installaties.*
9. Wij zullen er alles aan doen om de aankoop optimaal te realiseren. Hierbij kijken we uiteraard naar de volgende zaken:
 - het aantal dagen dat uw mogelijke nieuwe huis al te koop staat;
 - de staat van onderhoud;
 - de overname van roerende zaken;
 - de urgentie waarmee de verkoper het huis wil verkopen;



- uw eigen tijdsplanning;
 - bestemmingsplannen, die van invloed kunnen zijn op uw woonomgeving;
 - (bij appartementen) de financiële situatie van de Vereniging van Eigenaren;
10. Heeft u nu ook een eigen huis en staat dit in een andere plaats dan het huis dat u overweegt te kopen? Dan zullen we desgewenst een andere (ERA-) makelaar inschakelen om uw huis zo snel mogelijk voor u te verkopen via ERA's Netwerk Service.
 11. Vanzelfsprekend zullen wij tijdens en na het proces continu met u afstemmen of onze dienstverlening aan uw verwachtingen voldoet.
 12. Eventueel u te adviseren of een bouwkundig, bodemkundig, milieutechnisch of constructief vervolgonderzoek raadzaam is.
 13. Het overzien van de afspraken zoals die zijn vervat in de koopovereenkomst en het begeleiden van het aankooptraject tot en met de overdracht bij de notaris.

NO CURE NO PAY.

Levert uw ERA-makelaar u deze diensten niet of niet naar behoren, terwijl u uitdrukkelijk was overeengekomen wat uw verwachtingen waren?

Dan kunt u de aankoopopdracht intrekken zonder dat u de gebruikelijke intrekkingkosten aan de makelaar verschuldigd bent.

Wilt u van deze clausule gebruik maken?

Wij vragen u dan uw ongenoegen over de dienstverlening van deze ERA-makelaar schriftelijk en gemotiveerd aan hem kenbaar te maken.

Geef hem tien dagen de tijd om het gevoel van onvrede bij u weg te nemen. Is dit na tien dagen nog steeds niet het geval, dan staat het u vrij om de aankoopopdracht in te trekken.

De ERA-makelaar (of namens deze)

Datum en handtekening

Deze waarborg wordt alleen afgegeven door een ERA-makelaar en is geen overeenkomst met ERA Nederland NV. Iedere ERA-makelaar is zelfstandig en onafhankelijk.

* Eigen risico van toepassing